

# Эмоциональный банк: выстраивание взаимоотношений

"Положительный образ учебного  
заведения: маркетинг, реклама и работа с  
аудиторией"

# ОСНОВНЫЕ ВКЛАДЫ

## 1. Понимание другого человека

- (1) Поступай с другими так, как они с тобой поступают.
- (2) Поступай с другими так, чтобы они не успели поступить с тобой также.
- (3) Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой.

# ОСНОВНЫЕ ВКЛАДЫ

## 1. Понимание другого человека



# ОСНОВНЫЕ ВКЛАДЫ

## 2. Проявление внимания к мелочам.



# ОСНОВНЫЕ ВКЛАДЫ

## 3. Выполнение обязательств.





# ОСНОВНЫЕ ВКЛАДЫ

## 4. Прояснение ожиданий.



# ОСНОВНЫЕ ВКЛАДЫ

## 5. Проявление целостности характера.



# ОСНОВНЫЕ ВКЛАДЫ

## 6. Умение приносить искренние извинения.



# ОСНОВНЫЕ ВКЛАДЫ

## 7. Исполнение своей миссии, как служения.





Положительный  
имидж

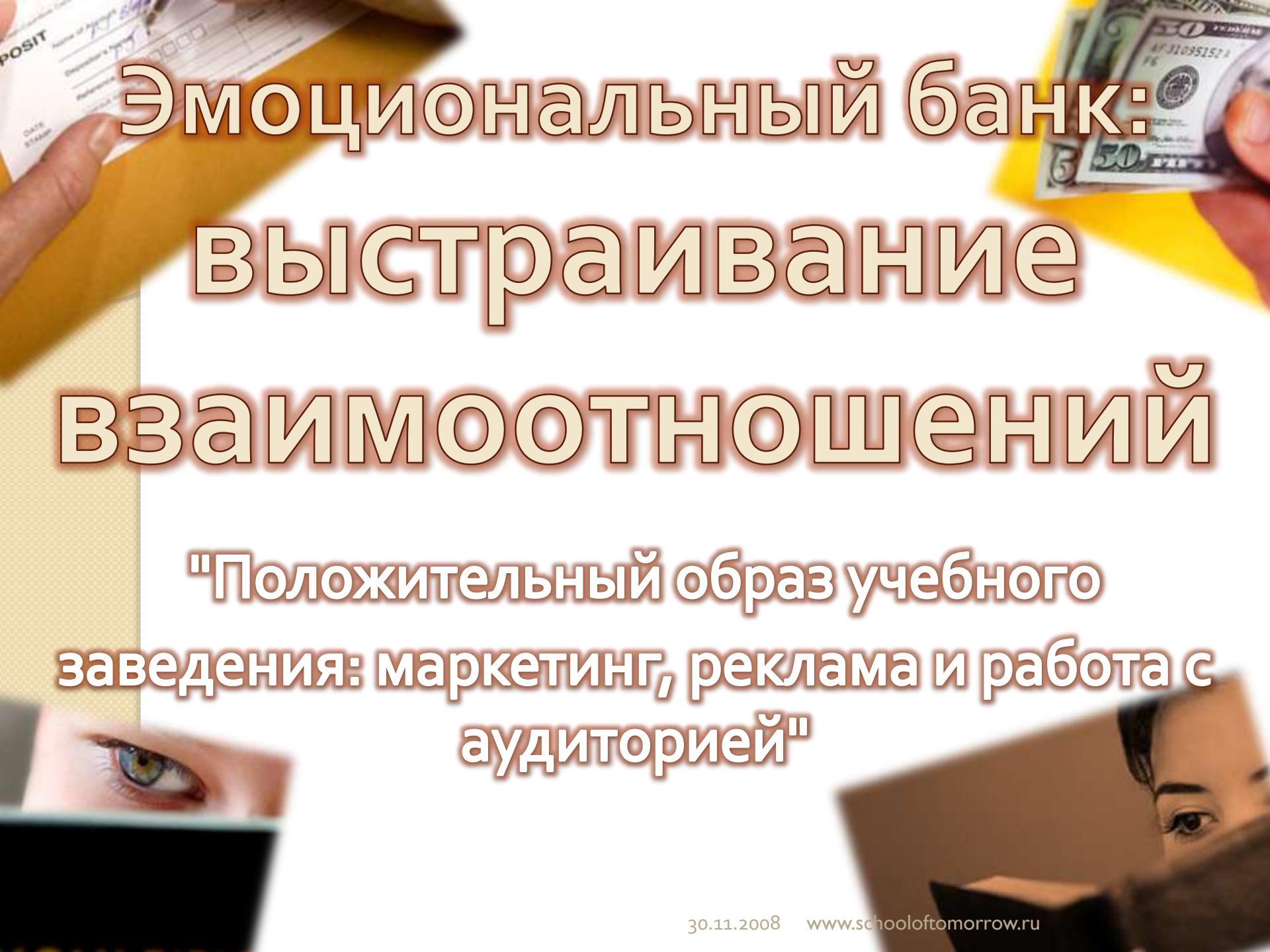


Доверие



Вложения во  
взаимоотношения





# Эмоциональный банк: выстраивание взаимоотношений

"Положительный образ учебного заведения: маркетинг, реклама и работа с аудиторией"